

1. Geltungsbereich
 - 1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels (Hotelaufnahmevertrag/ Reservierungsbestätigung) Der Begriff Hotelaufnahmevertrag umfasst und ersetzt folgende Begriffe: Beherbergungs-, Gastaufnahme-, Hotel- und Hotelzimmervertrag.
 - 1.2. Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorigen Zustimmung des Hotels in Schriftform, wobei § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist!
 - 1.3. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung außer dies wurde im Vorfeld schriftlich mit dem Hotel vereinbart!
2. Vertragsabschluss, -Partner, Verjährung
 - 2.1. Reservierungsbestätigungen die nicht schriftlich an das Hotel zurückgesandt werden, werden binnen 2 Wochen nichtig!
 - 2.2. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast. Der Vertrag kommt durch die schriftliche Rückbestätigung der Bestätigung des Hotels durch den Kunden zustande!
 - 2.3. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich nach den gesetzlichen Vorgaben!
3. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung
 - 3.1. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden verbindlich gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarte Leistung zu erbringen
 - 3.2. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommen weiteren Leistungen zum vereinbarten/ geltenden Preis zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden direkt oder über das Hotel beauftragte Leistungen, die durch Dritte erbracht und vom Hotel verauslagt werden!
 - 3.3. Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Gast selbst geschuldet sind, wie zum Beispiel die Kurtaxe.
 - 3.4. Das Hotel kann seine Zustimmung zu einer vom Kunden gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Zimmer oder Personen, der Leistung des Hotels oder Aufenthaltsdauer des Kunden davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer und/oder sonstigen Leistungen erhöht oder die Buchung erlischt!
 - 3.5. Rechnungen des Hotels sind binnen zehn Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu bezahlen. Das Hotel kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Kunden verlangen. Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Regelungen. Dem Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Das Hotel kann die Forderungen auch an ein externes Inkassounternehmen abtragen!
 - 3.6. Das Hotel verlangt keine Anzahlung des Kunden für die gebuchten Leistungen.
 - 3.7. Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder verrechnen.
 - 3.8. In begründeten Fällen z.B. Zahlungsrückstand vom Kunden, ist das Hotel berechtigt, weitere Leistungen abzulehnen
4. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung) Nichtinanspruchnahme der Leistung des Hotels oder NO SHOW
 - 4.1. Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht in der Buchungsbestätigung schriftlich vereinbart wurde oder wenn das Hotel der Vertragsaufhebung ausdrücklich und schriftlich zustimmt.
 - 4.2. Bei einer Stornierung der Reservierung bis 30 Tage vor Anreise fallen keine Stornierungsgebühren an. Ab 29 Tage bis 14 Tage vor Anreise werden 50 % des Reisepreises berechnet, ab 13 Tage bis 7 Tage vor Ankunft 70 %. 6 Tage bis Anreise und Nichtanreisen ohne Stornierung berechnen wir 100 %.
 - 4.3. Sofern zwischen dem Kunden und dem Hotel ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- und Schadensersatzansprüche des Hotels auslösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber dem Hotel ausübt.
 - 4.4. Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen, besteht auch kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht und stimmt das Hotel einer Vertragsaufhebung nicht zu, behält das Hotel den Anspruch auf eine vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung!
5. Rücktritt des Hotels
 - 5.1. Sofern vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach dem vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.
 - 5.2. Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls:
 - Höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
 - Zimmer und Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden, wesentlich kann dabei die Identität des Kunden, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltzweck sein
 - Das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist.
 - Der Zweck bzw.- Anlass gesetzeswidrig ist
 - Ein Verstoß gegen oben genannte Ziffer 1.2 vorliegt
 - 5.3. Der berechtigte Rücktritt des Hotels begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz

6. Zimmerbereitstellung,- Übergabe und – Rückgabe
 - 6.1. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, soweit dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
 - 6.2. Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zu Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung der Zimmer außer dies wurde schriftlich vereinbart.
 - 6.3. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen, außer es wurde ein Late Check out schriftlich vereinbart. Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen Nutzung bis 14:00 Uhr 50 % des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 14:00 Uhr 90 %. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet.
7. Haftung des Hotels
 - 7.1. Das Hotel haftet für von ihm zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet es für Sonstiges Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beziehungsweise auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Hotels beruhen. Einer Pflichtverletzung des Hotels steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in dieser Zimmer 7 nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird das Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.
 - 7.2. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Danach ist die Haftung beschränkt auf das Hundertfache des Zimmerpreises, jedoch höchstens 3.500,00 € und abweichend für Geld, Wertpapieren und Kostbarkeiten höchstens bis zu 800,00 €. Geld, Wertpapieren und Kostbarkeiten können bis zu einem Höchstwert von 3.500,00 € im Hotelsafe bei der Rezeption aufbewahrt werden.
 - 7.3. Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Garage oder auf einem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigungen auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge, Anhänger, Motorräder oder andere Fahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
 - 7.4. Weckaufträge werden vom Hotel mit größter Sorgfalt ausgeführt. Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Das Hotel übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und auf Wunsch (gegen Entgelt) die Nachsendung derselben. Das Hotel haftet nur nach Maßgabe der vorstehenden Ziffer 7 Sätze 1 bis 4.
8. Schlussbestimmungen
 - 8.1. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen in Textform erfolgen. Einseitige und telefonische Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
 - 8.2. Erfüllungs- und Zahlungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand ist der Standort des Hotels.
 - 8.3. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN- Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.
 - 8.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

1 SCOPE OF APPLICABILITY

1.1. These terms and conditions apply to contracts for the leasing of hotel rooms for accommodation as well as in this context for the customer provided further services and deliveries of the hotel (hotel contract / reservation confirmation) The general terms hotel contract includes and replaces the following terms: accommodation, guest reception, hotel and hotel room contract.

1.2. The subletting and re-letting of the rooms as well as their use for purposes other than accommodation require the prior consent of the hotel in writing, whereby § 540 paragraph 1 sentence 2 BGB is waived, as far as the customer is not a consumer!

1.3. General terms and conditions of the customer do not apply unless this was agreed in advance with the hotel in writing!

2. Conclusion of contract, partners, statute of limitations

2.1. Reservation confirmations that are not returned in writing to the hotel will be void within 2 weeks!

2.2. Contractual partners are the hotel and the guest. The contract is concluded by the written confirmation of the confirmation of the hotel by the customer!

2.3. All claims against the hotel are subject to the statute of limitations!

3. Services, prices, payment, offsetting

3.1. The hotel is obliged to keep the rooms booked by the customer obligatory and to provide the agreed service

3.2. The customer is obliged to pay for the room rental and the other services used by him at the agreed / valid price. This also applies to services ordered by the customer directly or via the hotel, which are provided by third parties and are provided by the hotel!

3.3. The agreed prices include the taxes and local charges applicable at the time the contract was concluded. Not included are local taxes, which are owed by the guest according to the local law, such as the local taxes.

3.4. The hotel may make its consent to a subsequent reduction in the number of booked rooms or persons, the hotel's service or the client's duration depending on the price of the rooms and / or other services being increased or the booking canceled!

3.5. Hotel bills are to be paid within 10 days of receipt of the invoice without deduction. The hotel can demand the immediate payment of due claims from the customer at any time. In case of default of the customer the legal regulations apply. The hotel reserves the right to prove higher damages. The hotel can also transfer the claims to an external collection company!

3.6. The hotel does not require a deposit from the customer for the services booked.

3.7. The customer can only offset or charge against a claim of the hotel with an undisputed or legally enforceable claim.

3.8. In justified cases, e.g. Payment arrears from the customer, the hotel is entitled to refuse further services

4. Cancellation of the customer, Non-use of the hotel's service or NO SHOW

4.1. A withdrawal of the customer from the contract concluded with the hotel is only possible if a right of withdrawal in the booking confirmation has been agreed in writing or if the hotel expressly and in writing agrees to the cancellation of the contract.

4.2. If the reservation is canceled up to 30 days before arrival, no cancellation fees will apply. From 29 days to 14 days before arrival 50% of the tour price will be charged, from 13 days to 7 days before arrival 70%. 6 days before arrival and no-shows without cancellation we charge 100%.

4.3. Insofar as an appointment for a free cancellation of the contract has been agreed between the customer and the hotel, the customer can withdraw from the contract until then, without triggering payment and damage claims of the hotel. The customer's right of withdrawal expires if he does not exercise his right to rescind the hotel by the agreed date.

4.4. If a right of withdrawal has not been agreed or has already expired, there is also no statutory right of withdrawal or termination and if the hotel does not agree to a cancellation of the contract, the hotel reserves the right to an agreed remuneration despite non-use of the service!

5. Resignation of the hotel

5.1. If it has been agreed that the customer can withdraw from the contract free of charge within a certain period of time, the hotel is in this period entitled to withdraw from the contract, if there are inquiries from other customers for the contractually booked rooms and the customer on request of the hotel with a reasonable deadline his right to resign is not waived.

5.2. Furthermore, the hotel is entitled to withdraw from the contract for a materially justified reason, in particular if: - Force majeure or other circumstances for which the hotel is not responsible make fulfillment of the contract impossible - Rooms and rooms are culpably booked under misleading or false information or concealment of material facts, the identity of the customer, the solvency or the purpose of residence may be essential - The hotel has reason to believe that the use of the service may jeopardize the smooth running of the business, the security or the reputation of the hotel in public, without this being attributable to the domain or organization of the hotel. - The purpose or occasion is illegal - There is a violation of 1.2 above

5.3. The justified resignation of the hotel does not constitute a claim of the customer for damages

6. Room preparation, - handover and - return

6.1. The customer does not acquire the right to the provision of certain rooms, unless expressly agreed in writing.

6.2. Booked rooms are available to the customer from 15:00 on the agreed arrival day. The customer is not entitled to earlier provision of the room unless this has been agreed in writing.

6.3. On the agreed day of departure, the rooms must be vacated by 11:00 at the latest, unless a late check-out has been arranged in writing. Thereafter, the hotel may charge 50% of the full room rate (list price) until 2:00 pm due to late clearance of the room, and 90% from 14:00. Contractual claims of the customer are not justified by this.

7. Liability of the hotel

7.1. The hotel is liable for damages caused by injury to life, limb or health. Furthermore, it is liable for other damages that are based on an intentional or grossly negligent breach of duty of the hotel or on a willful or negligent breach of contractual obligations of the hotel. A breach of duty of the hotel is equal to that of a legal representative or vicarious agent. Further claims for damages are excluded, unless otherwise stipulated in this room

7.2. In the event of disruptions or defects in the services of the hotel, the hotel will make every effort to remedy this with knowledge or immediate notification of the customer. The customer is obliged to contribute to what is reasonable for him to remedy the disturbance and to minimize possible damage.

7.3. For things brought in the hotel is liable to the customer in accordance with the statutory provisions. Afterwards the liability is limited to the hundredfold of the room price, however maximally 3.500,00 € and deviating for money, securities and valuables at most up to 800,00 €. Money, securities and valuables can be stored in the hotel safe at the reception, up to a maximum of € 3,500.00.

7.3. Insofar as the customer is provided with a parking space in the garage or on a hotel car park, also for a fee, no custody agreement is concluded. The hotel is not liable for loss of or damage to vehicles, trailers, motorbikes or other vehicles and their contents parked or shunted on the hotel property, except in case of intent or gross negligence.

7.4. Wake-up calls are carried out by the hotel with the utmost care. Messages, mail and merchandise for guests are treated with care. The hotel accepts the delivery, storage and on request (against payment) the forwarding of the same. The hotel is liable only in accordance with the preceding clause 7 sentences 1 to 4.

8. Final Provisions

8.1. Changes and additions to the contract or these terms and conditions must be made in writing. Unilateral and telephone changes or additions by the customer are ineffective.

8.2. Place of fulfillment and payment as well as exclusive place of jurisdiction is the location of the hotel.

8.3. German law applies. The application of the UN Sales Convention and the conflict of laws is excluded.

8.4. Should individual provisions of these General Terms and Conditions be or become invalid or void, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In addition, the statutory provisions apply.